



## Lakossági felhívás!

### Mit tegyek, ha közvilágítási hibát észlelek?

Az élet- és vagyonvédelmet veszélyeztető hibákat kérjük, telefonos elérhetőségünkön jelentse be. Jellemző élet és vagyonvédelmet veszélyeztető közvilágítási hibák: ki- és megdőlt lámpaoszlop; hiányzó kandeláber ajtó; megrongált/lógó lámpabúra.

Közvilágítási hibát telefonon, online ügyfélszolgálatunkon vagy applikáción keresztül (jelenleg 62 településen) jelenthet be. A pontos hibafeltárás miatt kérjük lépjen be online ügyfélszolgálatunkra, és válasza ki a hiba típusát.

### Milyen információkat szükséges megadnia a sikeres hibaelhárításhoz?

- Pontosán hány lámpát érint a meghibásodás?
- Amennyiben több lámpa hibásodott meg, hogyan helyezkednek el egymáshoz képest? Például egymás mellett 2 db lámpa, vagy minden második lámpa?
- Milyen utcaszakaszon áll fenn a probléma? Például több lámpa meghibásodása esetén Település név, Utca név házszám tól-ig
- Kossuth utca 78-tól 102-ig
- Mikor észlelte a hibát?
- Elérhetőségei, melyen kollégáink kereshetik esetleges hibapontosítás céljából: név, telefonszámot, emailcím

**Közvilágítási hibabejelentő telefonszám**  
**Tiszántúli régió**

**Ingyenesen hívható 0-24**

**06-80-210-310**

Felhívjuk figyelmét, hogy a szolgáltatási területünkön lévő településeken **nem minden esetben az E.ON az illetékes** a közvilágítási hibák elhárításában.